

Francisco Javier Saraos García

Product Manager | PMO | Gestión de Proyectos Tecnológicos

Santiago, Chile | fsaraos27@gmail.com | WhatsApp +56 9 7426 1610
francisco-saraos.web.app

PERFIL

Profesional con más de 8 años de experiencia en tecnología y servicios financieros, orientado a la gestión de proyectos y productos digitales. Coordino equipos de negocio, tecnología y QA, gestiono prioridades y dependencias, desbloqueo problemas y convierto necesidades complejas en soluciones implementables. Experiencia en banca, modernización de procesos, integraciones y automatización.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Líder de Automatización QA | Modernización Core Bancario

Agosto 2024 - Actualidad | SII Group Chile - Cliente Scotiabank

Lidero el equipo de automatización QA, analizando el producto y las necesidades del usuario final para definir y priorizar las pruebas. Guío su implementación y coordino con negocio y desarrollo, alineando al equipo con los objetivos del producto.

Portafolio Motor de Pruebas Integrado | Producto que gestioné desde el levantamiento de requerimientos hasta su implementación.

Facilitador Funcional | Integraciones Bancarias TSYS

Enero 2023 - Agosto 2024 | SII Group Chile - Cliente Scotiabank

Actué como facilitador entre Scotiabank, TSYS y los equipos de desarrollo y QA. Coordiné requerimientos, validaciones, dependencias e incidencias relacionadas con integraciones bancarias. Gestioné bloqueos, facilité acuerdos entre las áreas involucradas y acompañé la implementación de soluciones, fortaleciendo la comunicación y la trazabilidad del proyecto.

QA Analyst | Sistemas y Operaciones Bancarias

Septiembre 2017 - Noviembre 2022 | Itels Services - Cliente Banco Estado

Analicé incidencias de infraestructura y aplicaciones bancarias, apoyando la identificación de problemas, su escalamiento y resolución. Realicé seguimiento a la estabilidad de los servicios mediante Splunk y Dynatrace, coordinando con equipos técnicos para mantener la continuidad operacional.

PROYECTO PERSONAL

RutiTest | Product Manager - www.rutitest.cl

Producto digital propio para preparar el examen de conducir. Gestiono la propuesta de valor, priorizo funcionalidades, coordino el desarrollo y utilizo feedback de usuarios para mejorar la experiencia. También gestiono alianzas con escuelas de conductores y creadores de contenido para acercar el producto a su público objetivo.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Analista Programador - Titulado - Santo Tomás

Diplomado en Dirección de Proyectos y PMO - Universidad Andrés Bello - **En curso**

IBM AI Product Manager Professional Certificate - IBM - **En curso**

Gestión de Proyectos con metodología Lean y Scrum - Certificación - Universidad Católica

HABILIDADES BLANDAS

Gestión de stakeholders | Facilitación | Priorización | Resolución de problemas | Gestión de dependencias | Comunicación efectiva | Trabajo colaborativo | Pensamiento analítico

HABILIDADES DURAS

Gestión y producto: gestión de proyectos tecnológicos, gestión de producto, coordinación multidisciplinaria, priorización, levantamiento de requerimientos, análisis funcional e implementación de soluciones.

Metodologías y datos: Jira, Scrum / Agile, Lean, Power BI y SQL.

Integración y tecnología: APIs REST, Postman, Jenkins, Git / Bitbucket, CI/CD, Playwright, Selenium, Appium, Java, Grafana, Splunk y Dynatrace.

DIFERENCIADOR

Convierto problemas complejos en planes de acción y soluciones implementables, conectando negocio, producto y tecnología para desbloquear equipos y llevar iniciativas hasta su ejecución. **Disponibilidad:** a convenir